



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Arbeit am Tier – Pet Grooming Hundepflege und Friseurleistungen

### Leistung

Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Salon Pets Deluxe®, Inhaber Dirk Neumann und Ines Kasten, oder im mobilen Service werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den Qualitätsgrundsätzen durchgeführt. Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.

Generell und grundsätzlich behält sich der Salon Pets Deluxe® vor, Aufträge anzunehmen oder sie abzulehnen.

Deren Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen von Pets Deluxe®.

### Termine und Ausfallgebühren

Es wird ausschließlich nach Terminvereinbarung und im Bestellsystem gearbeitet.

Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin rechtzeitig (24 Stunden vorher) abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann.

Wird ein Termin nicht, oder weniger als 24 Stunden vorher abgesagt, berechnet Pets Deluxe® eine Ausfallentschädigung von 45 Euro.

### Preise / Bezahlung

Die Preise entnehmen Sie bitte unserer Preisliste oder der mündlichen Beratung. Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus der Preisliste, der Beauftragung des Pflegeaufwands, des Fellzustandes und des Verhaltens des Tieres ergibt, ist bei Abholung oder im mobilen Service nach Abschluss der

Leistung sofort in bar oder per fällig. Es gibt keine Pflege aus Rechnung.

Alle Preise (Standardpreise sind auf dieser Homepage oder im Salon einzusehen, gelten ausschließlich für regelmäßig gepflegte, filzfreie und kooperative Hunde, die der Größe der angegebenen Rasse entsprechen.

Der Leistungs- und Lieferumfang wird vor Arbeitsbeginn vereinbart. Mehraufwendungen deren Notwendigkeit sich im Sinne der o. a. Qualitätsgrundsätze während der Durchführung ergeben, gelten als vereinbart, sofern sie Mehrkosten in Höhe von 50 Euro nicht übersteigen.

Entstehende und separat zu beauftragende und zu vergütende Leistungen sind:

- Entfilzen des Hundes
- Erforderliche Pflegeprodukte
- Zeitverzögerungen durch Unruhe des Tieres
- Störungen durch den Tierhalter

### Haftung

Der Tierhalter oder Betreuer versichert, dass es mit dem / den zu betreuenden Tieren bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Der Tierhalter oder Betreuer versichert, dass eine gültige Haftpflichtversicherung besteht.

Den Aufenthalt im Hundesalon soll Ihr Hund möglichst angenehm und stressfrei empfinden. Bei sehr unruhigen Hunden kann sich die Verletzungsgefahr erhöhen. Gleiches gilt für Hunde mit stark verfilztem Fell. In beiden Fällen wird keine Haftung übernommen. Verletzungen am Personal durch Ihren Hund müssen durch Ihre Hundever sicherung abgedeckt sein. Bei großen und bissigen Hunden ist die Anwesenheit des Halters während des Schneidens unumgänglich. Pets Deluxe Hundesalon behält sich vor, die Pflege bei bissigen Tieren abzulehnen und abzubrechen.

Bei bissigen Hunden ist das Anlegen eines Maulkorbes erforderlich. Durch das Entfernen starker Verfilzungen können Hautirritationen und Rötungen entstehen. Hierfür kann "Pets Deluxe® Hundesalon" nicht haftbar gemacht werden.

Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird primär der nächstliegende Tierarzt eingeschaltet. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich "Der Hundesalon" vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich vom Tierhalter zu tragen. Für Schäden oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann der Hundesalon nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung vom Hundesalon wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet der Hundesalon im Rahmen einer Betriebs-Haftpflichtversicherung. Diese Schäden sind umgehend nach Kenntnisnahme dem Hundesalon zu melden.

Der Hundesalon haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Tierhalter oder Dritten ein Schaden entsteht. Wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeit Schäden entstehen oder durch zu starke Verfilzung oder starke Unruhe des Hundes das Tier bei der Behandlung trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird. Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden. Liegt ein vom Hundesalon zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist der Hundesalon zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatzmaßnahmen oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.

Das Tier muss nach der Behandlung vom Tierhalter persönlich, von einer dem Hundesalon persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden. Der Tierhalter haftet für Schäden durch sein Tier, sofern diese durch Information an den Hundesalon abwendbar gewesen wären.

Sollte das/die Tiere nach Behandlung nicht abgeholt werden, wird das/die Tier(e) an das örtlich nächstgelegene und zuständige Tierheim übergeben.

### **Sonstiges und Datenschutz**

Die zum Tier oder Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne des Datenschutzgesetzes behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen bestehen gegenüber behandelnden Tierärzten in Notfall und Verletzungsfall sowie gegenüber dem Tierheim bei Nichtabholung durch den Tierhalter oder Betreuer.

Pets Deluxe® führt eine Bildergalerie von Kunden Hunden auf der Homepage und in sozialen Medien. Sollte der Tierhalter hiermit nicht einverstanden sein, ist dies bitte vor der Behandlung mitzuteilen.

### **Gerichtsstand**

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche, die im Zusammenhang mit dem Auftrag des Kunden stehen und geltend gemacht werden, ist ausschließlicher Gerichtsstand Berlin.

Berlin, den .....

---

Zur Kenntnis genommen und bestätigt/Unterschrift des Tierhalters/Betreuers

**Name:**

**Anschrift:**

**Telefonnummer:**

**Email:**